

Congresso Nazionale AMD 2015

I sistemi organizzativi aziendali
dei SSR in Italia:
Il peso dell'organizzazione

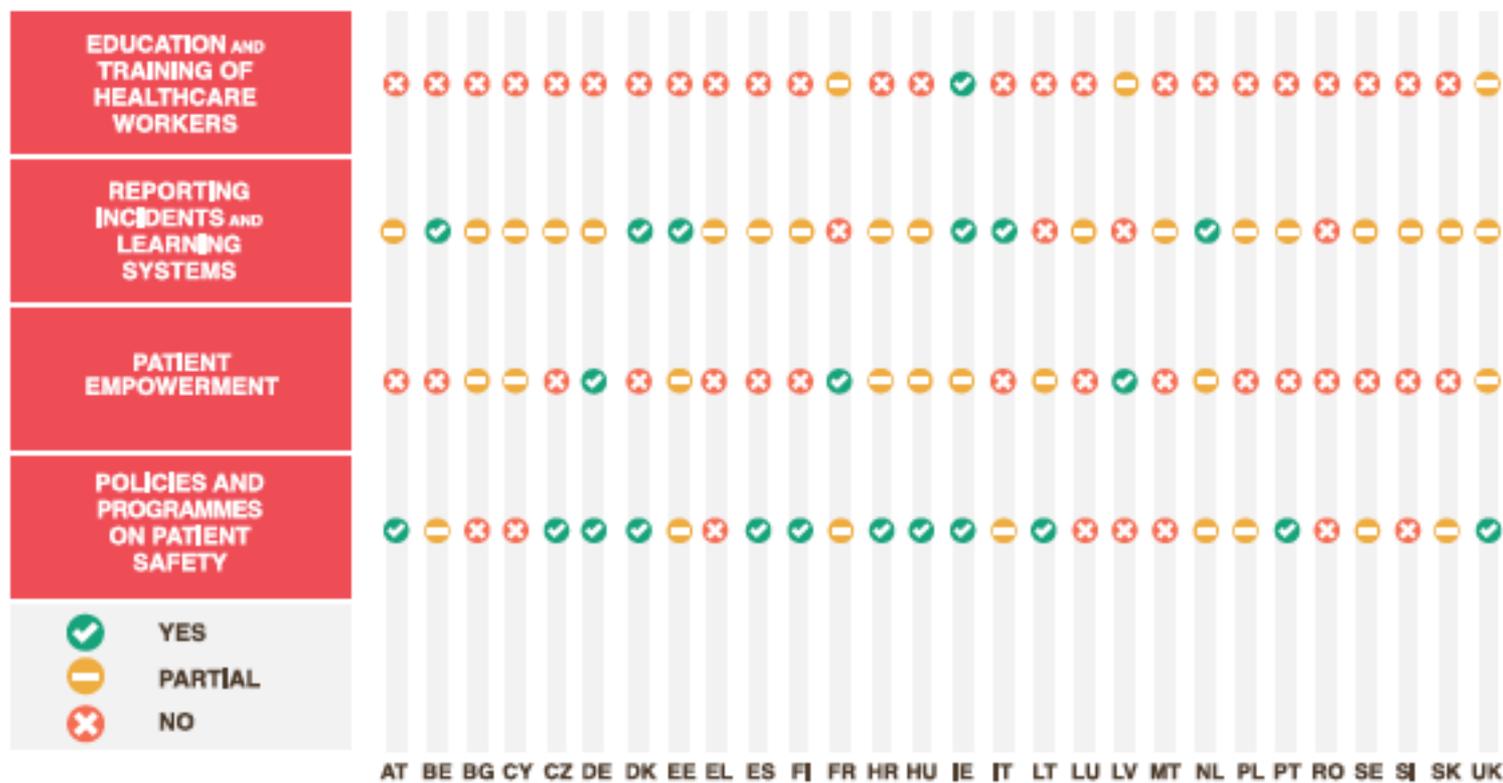
Antonio Onnis

What is the EU response?

★ 2009 EU Council Recommendation on patient safety

2014 state of implementation

Member States' action*



According to Stakeholders

17%
YES
FULLY



58%
YES
PARTIALLY



6%
NO



19%
DON'T
KNOW



LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ

1.

Sempre ed inevitabilmente ognuno di noi sottovaluta il numero di persone stupide in circolazione.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ

2.

La probabilità che una certa
persona sia stupida è indipendente
da qualsiasi altra caratteristica della
persona.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ

3.

Una persona stupida è una persona che causa un danno ad un'altra persona senza nel contempo realizzare alcun vantaggio per sé o addirittura subendo una perdita.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ

4.

Le persone non stupide sottovalutano sempre il potenziale nocivo delle persone stupide. In particolare i non stupidi dimenticano costantemente che in qualsiasi momento e luogo, ed in qualunque circostanza, trattare e/o associarsi con persone stupide si dimostra infallibilmente un costosissimo errore.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ

5.

La persona stupida è il tipo di persona più pericolosa che esista. Non è difficile comprendere come il potere politico o economico o burocratico accresca il potenziale nocivo di una persona stupida. Ma dobbiamo ancora spiegare e capire cosa essenzialmente rende pericolosa una persona stupida; in altre parole in cosa consiste il potere della stupidità.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ ORGANIZZATIVA

1.

Sempre ed inevitabilmente ognuno di
noi sottovaluta il numero di
Organizzazioni stupide in circolazione.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ ORGANIZZATIVA

2.

La probabilità che una certa **organizzazione** sia stupida è indipendente da qualsiasi altra caratteristica dell'**organizzazione**.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ ORGANIZZATIVA

3.

Una **organizzazione** stupida è una **organizzazione** che causa un danno ad un'altra **organizzazione** o ai **propri componenti** senza nel contempo realizzare alcun vantaggio per sé o addirittura subendo una perdita.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ ORGANIZZATIVA

4.

Le **organizzazioni** non stupide sottovalutano sempre il potenziale nocivo delle **organizzazioni** stupide. In particolare i non stupidi dimenticano costantemente che in qualsiasi momento e luogo, ed in qualunque circostanza, trattare e/o associarsi con **organizzazioni** stupide si dimostra infallibilmente un costosissimo errore.

LE LEGGI FONDAMENTALI DELLA STUPIDITÀ ORGANIZZATIVA

5.

La **organizzazione** stupida è il tipo di **organizzazione** più pericolosa che esista. Non è difficile comprendere come il potere politico o economico o burocratico accresca il potenziale nocivo di una **organizzazione** stupida. Ma dobbiamo ancora spiegare e capire cosa essenzialmente rende pericolosa una **organizzazione** stupida; in altre parole in cosa consiste il potere della stupidità.

Nelle nostre Organizzazioni sono frequenti i climi di lavoro tensivi, rancorosi, con elevati livelli di insensibilità che si rappresentano più o meno razionalmente in dinamiche di gruppo tipiche tramite resistenze, infantilizzazioni, inerzia.

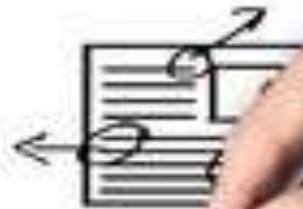
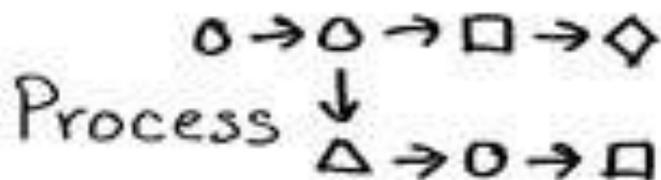
Fate voi che siete bravi, io ho già dato!

Io vado bene così, siete voi che dovete migliorare (self serving)!

Come uscire, allora, da questo *brodo di coltura* in cui si incrementano disfunzioni, sprechi ed errori?



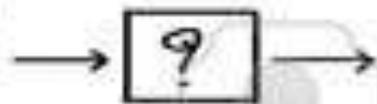
Innovation



Efficiency

Research

Vision

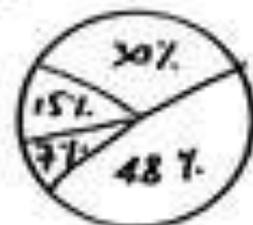
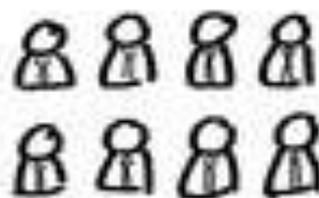
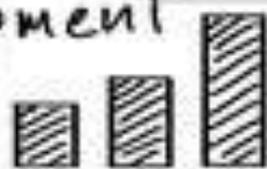


Strategy



Investment

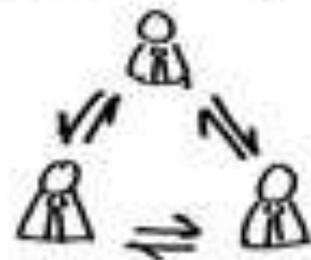
Development



Marketing

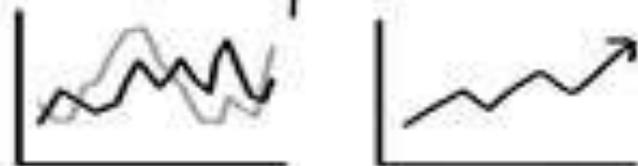


Teamwork

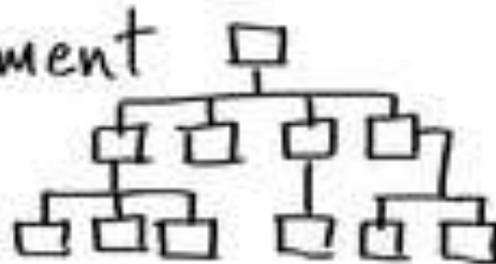


Partner

Analysis



Management



monitor

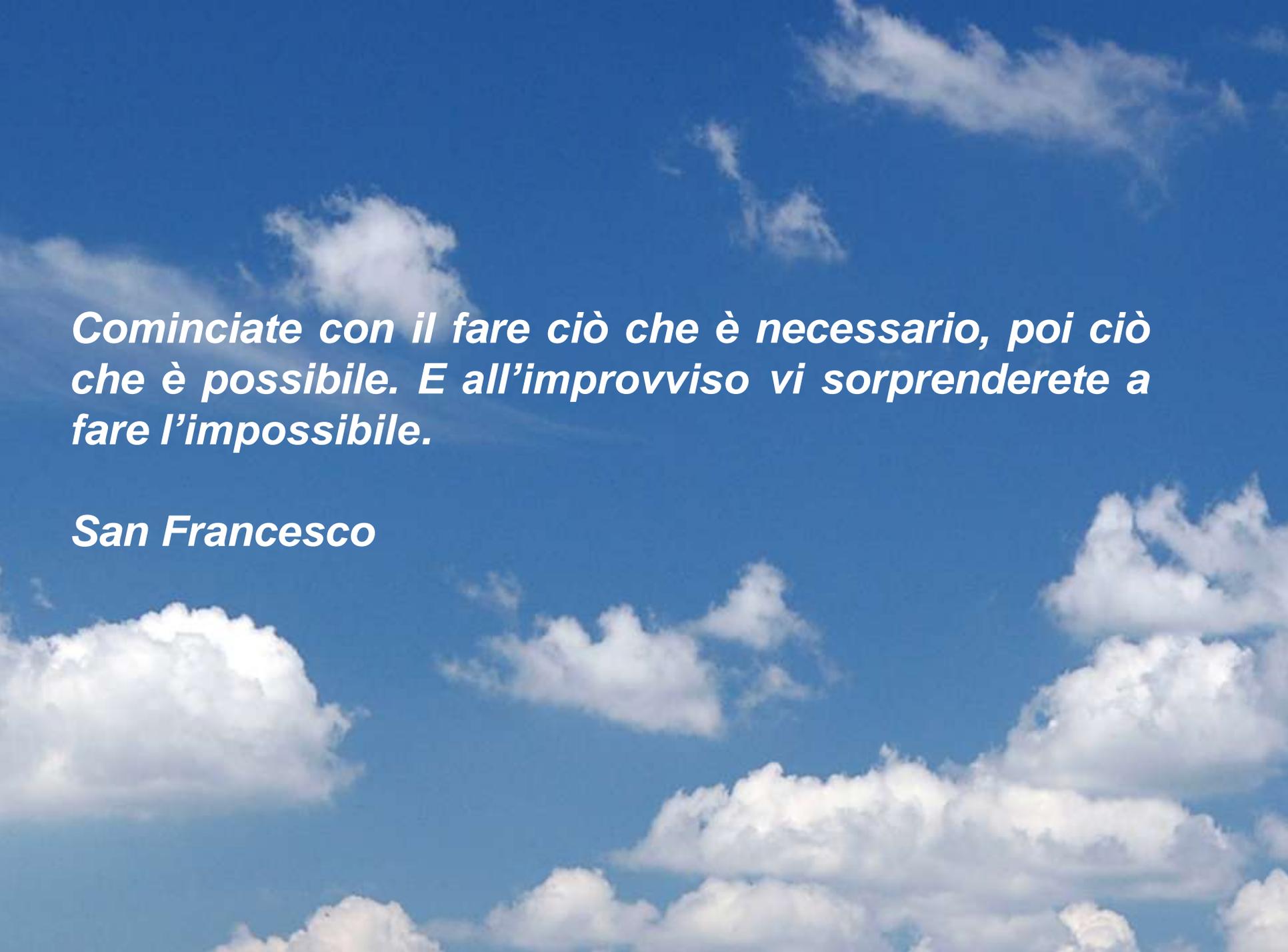
→ Elementi di analisi e osservazione del sistema salute

38

Focus on Il nuovo Regolamento sugli standard ospedalieri ■ La sfida del Ssn ■ La riorganizzazione delle reti ospedaliere in Umbria, in Piemonte, nel Lazio e in Sicilia. **Idee e commenti** Il punto di vista dell'Aiop, di Cittadinanzattiva e della Fism. **Agenas on line** Il Protocollo d'Intesa Agenas e Sna

Per quanto riguarda le reti ospedaliere il Regolamento prevede di istituire uno specifico tavolo tecnico (.....) con il compito di definire entro un anno dalla data di approvazione le relative linee guida e raccomandazioni, nonché di aggiornare quelle già esistenti, proprio al fine di articolare tali reti per patologia così da integrare l'attività ospedaliera per acuti e post acuti con l'attività territoriale.

In collaborazione con il Ministero della Salute e le Regioni, l'Agenas elaborerà le linee di indirizzo per la promozione e l'attivazione di standard organizzativi di qualità secondo il modello di *Clinical governance*



Cominciate con il fare ciò che è necessario, poi ciò che è possibile. E all'improvviso vi sorprenderete a fare l'impossibile.

San Francesco