

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evolutione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



**LA FELICITA' NELLE
ORGANIZZAZIONI,
PERCHE' NO IN SANITA'.**



A. Ercoli

Centro Studi Body Mind Soul - Udine

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



Organizzatori del congresso e al Consiglio Direttivo

GRAZIE



XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015



Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova

13|16
MAGGIO 2015

L'evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



**LA FELICITA' NELLE ORGANIZZAZIONI,
PERCHE' NO IN SANITA' ?**

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



ERASMO DA ROTTERDAM



ELOGIO ALLA FOLLIA



UN PO' DI STORIA SANITARIA

Prima della sua istituzione il **sistema assistenziale-sanitario** era basato su numerosi "enti mutualistici" o "[casse mutue](#)". Il più importante tra di essi era l'[Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro le Malattie](#) (INAM).

La legge 3 marzo 1958, n. 296 - emanata durante il [Governo Fanfani II](#) - istituì per la prima volta in Italia il [Ministero della Sanità](#), scorporandolo dal [Ministero dell'Interno](#). Il primo titolare del [dicastero](#) fu [Vincenzo Monaldi](#).

La legge 17 agosto 1974, n. 386 estinse i debiti accumulati dagli enti mutualistici nei confronti degli enti ospedalieri, sciolse i [consigli di amministrazione](#) dei primi e ne dispose il commissariamento, **trasferendo i compiti in materia di assistenza ospedaliera alle [regioni](#)**.

Infine la legge 23 dicembre [1978](#), n. 833 sopprime il sistema mutualistico ed **istituì il "Servizio sanitario nazionale"**, con decorrenza dal 1° luglio [1980](#).



ALCUNE PAROLE CHIAVI

PIANO SANITARIO NAZIONALE

PIANI REGIONALI SANITARI

DRG

FUSIONI UNIVERSITA'
OSPEDALI

DISTRETTO SANITARIO

GOVERNANCE

DIREZIONE DEI SERVIZI

GESTIONE DI U.O.

RISK MANAGEMENT

CAMBIAMENTO

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova **13|16**
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



ORGANIZZAZIONI



CRISI

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova

13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



Crisi (*wēijī*)



Il Sorriso
Interiore

危機

Pericolo
(*wēi*)

Opportunità
(*jī*)



LA CRISI SECONDO ALBERT EISTEIN **Da «il mondo come lo vedo io» - 1931**

«Non possiamo pretendere che le cose cambino, se continuiamo a fare le stesse cose. La crisi è la più grande benedizione per le persone e le nazioni, perché la crisi porta progressi.

La creatività nasce dall'angoscia come il giorno nasce dalla notte oscura. E' nella crisi che sorge l'inventiva, le scoperte e le grandi strategie.

Chi supera la crisi supera se stesso senza essere superato.

Chi attribuisce alla crisi i suoi fallimenti e difficoltà, violenta il suo stesso talento e dà valore ai problemi anziché alle soluzioni.

La vera crisi è la crisi dell'incompetenza.

L' inconveniente delle persone e delle nazioni è la pigrizia nel cercare le soluzioni e le vie d'uscita.

Senza crisi non ci sono sfide, senza sfide la vita è una routine, una lenta agonia.

Senza crisi non c'è merito.

E' nella crisi che emerge il meglio di ognuno, perché senza crisi tutti i venti sono lievi bozze.

Parlare di crisi significa incrementarla, e tacere nella crisi è esaltare il conformismo.

Invece lavoriamo duro.

Finiamola una volta per tutte con l'unica crisi pericolosa, che è la tragedia di non voler lottare per superarla.»

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova 13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



OGGI NON SOLO CRISI ECONOMICA MA ANCHE CRISI DI VALORE





CAMBIAMENTO AZIENDALE

... il cambiamento delle organizzazione /aziende non può essere separato dal cambiamento dell'individuo...

CAMBIAMENTO INDIVIDUALE

Il cambiamento organizzativo spesso fallisce perché le persone sottovalutano di cambiare se stesse

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



Oggi non si tratta solo di cosa **FARE** di diverso

... ma di come **ESSERE** diversi

Per un **FARE** diverso.



EGO

VALORI DEBO

AVER

MENO ATTENZIONE ALL'INTERIORITA'
DI OGNI INDIVIDUO

ERZIALE
LITTO
HIUSURE
COMISSIONE FINE A SE STESSI
INTERESSI PERSONALI

RESPONSABILITA'

TRANSIZIONE
Trasformazione culturale

SE'

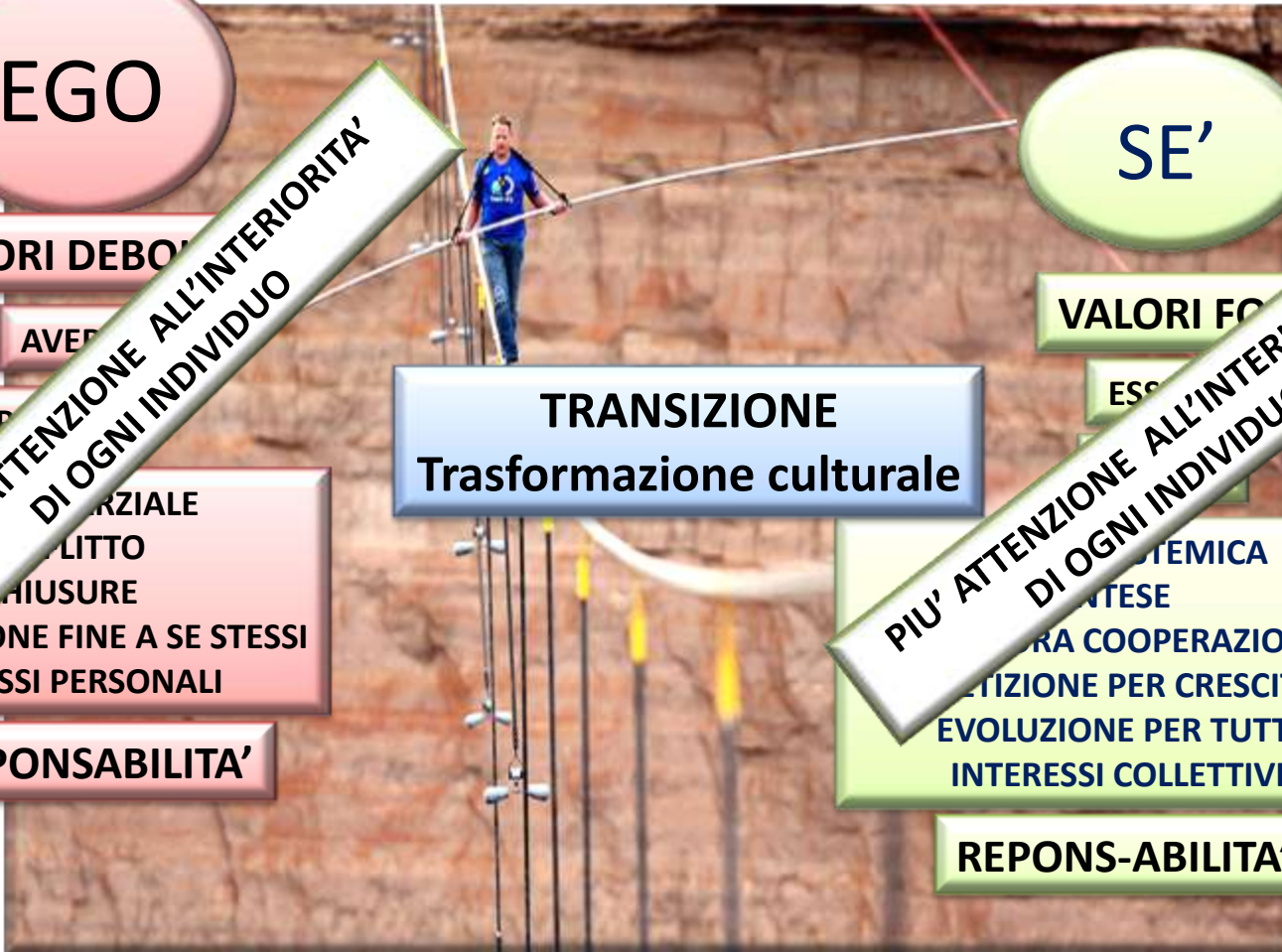
VALORI FO

ES

PIU' ATTENZIONE ALL'INTERIORITA'
DI OGNI INDIVIDUO

STEMICA
NTESE
RA COOPERAZIONE
ETIZIONE PER CRESCITA ED
EVOLUZIONE PER TUTTI
INTERESSI COLLETTIVI

REPONS-ABILITA'



«Tutta un'altra vita nella sanità. Il benessere dell'operatore sanitario.



**COMPITO DEGLI OPERATORI ALL'INTERNO DELLE ORGANIZZAZIONI
RICREARE UN NUOVO EQUILIBRIO:
UNA TRASFORMAZIONE INTERNA**

ANIMA

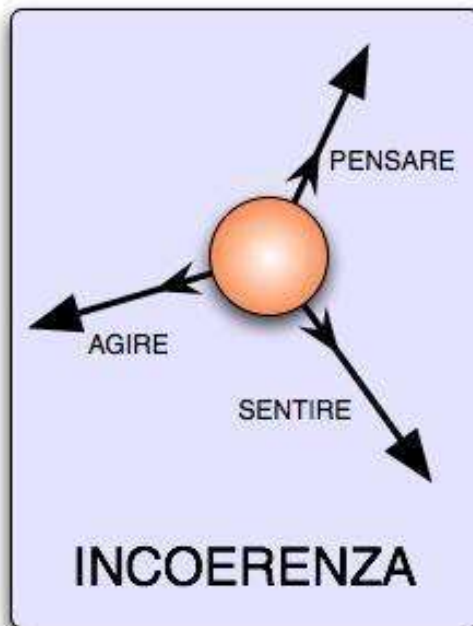
MENTE

EMOZIONI

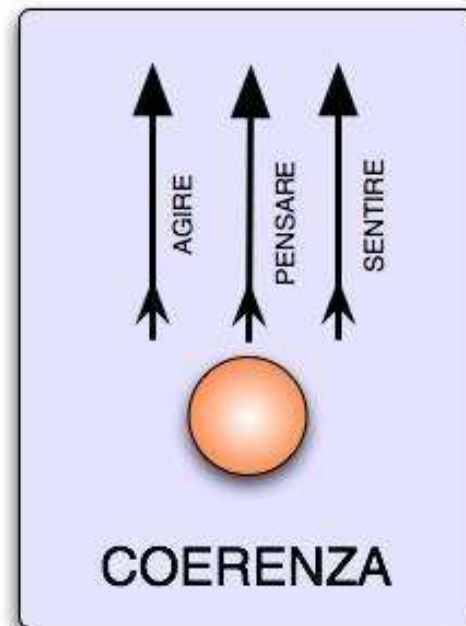
CORPO

Anima o Essenza è quella zona invisibile, che quando si decide di lasciarle la guida, imprime la direzione, il senso, la motivazione ai nostri comportamenti. Di fronte a questa Essenza allora agiremo con impegno ed entusiasmo, sentendo di «volere» e «potere», svolgendo azioni che manifestano il desiderio più profondo del nostro essere.

Ercoli/Cortese



EGO
Falso Io



SE'
Autentico Io

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



.....Il problema non è che la gente sia troppo egoista, ma che non è capace di amare se stessa (EGO); non è che si occupi del proprio interesse, ma che non si occupa abbastanza dell'interesse del suo vero *io*. (SE')

Per un'etica dell'integrità in azienda
L'etica come strumento per favorire l'integrità
Reggio Emilia, 21 Aprile 2015
L. Manicadi – Monaco di Bose

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova **13|16**
MAGGIO 2015

L'Evolutione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



Eugenia Bieto
Direttore generale di ESADE

BUSINESS SCHOOL ESADE

Escuela Superior de Administracion y Direccion de Empresas

22/23/24 Aprile 2015 Barcellona

CONGRESSO MONDIALE

Spiritualità e Creatività nel Management

ESADE non si accontenta di impartire ai suoi allievi semplici studi di economia ma, al contrario, si propone di integrare i temi fondamentali dell'etica, della responsabilità sociale e della giustizia.

ESADE è inoltre firmatario del Global Compact delle Nazioni Unite e dei principi di *Responsible Education Management (PRME)*, una rete globale di università e business school impegnata ad integrare la responsabilità sociale, l'etica e la sostenibilità nell'istruzione.

Sito: <http://www.esade.edu/homesite/eng/scmwc/>

La morale aziendale Tecniche Nuove



E' possibile un'economia basata su pace, amore e consapevolezza?

È sempre più importante, per le Business School di tutto il mondo, prestare attenzione alla formazione interiore dei nuovi leader e manager.

La crescita personale e spirituale risulta essere fondamentale. **Per cambiare le cose non abbiamo bisogno di persone carismatiche che siano votate al successo e al denaro attraverso una competizione sfrenata, ma di individui capaci di amare.**



Tra le abilità richieste ai nuovi manager c'è l'**empatia matura**, la **compassione**, l'**amore**, il **perdono**, la capacità di rimanere **connesso ai più alti valori della vita**, la capacità di **non anteporre il profitto personale al benessere collettivo**, la capacità di comprendere che il proposito etico che l'impresa stabilisce è più importante dell'autocelebrazione dell'ego.

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



NELLE ORGANIZZAZIONI



SERVANT LEADERSHIP

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova **13|16**
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete





I SETTE PILASTRI



- I - Carattere
- II - Le persone al primo posto
- III – Comunicazione (etica)
- IV - Collaborazione
- V - Visione
- VI - Pensiero Sistemico
- VII - Autorità morale

While servant leadership is a timeless concept, the phrase “servant leadership” was coined by Robert K. Greenleaf in *The Servant as Leader*,



**Il manager conta i semi che ci sono in
una mela**



**Il leader immagina quante mele
ci possono essere in un seme**

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



Adam Grant is a professor at the Wharton School of the University of Pennsylvania and the author of Give and Take: A Revolutionary Approach to Success.



**NELLE ORGANIZZAZIONI SI DISTINGUONO
LE PERSONE CON DIVERSI RUOLI, MA ANCHE CON DIVERSI
ATTEGGIAMENTI:**

GIVER

MATCHER

TAKER

CHI DA

CHI SCAMBIA

CHI PRENDE

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova 13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



LE PERSONE CHE **DANNO** TENDONO
AD AVERE PIU' AUTOSTIMA,
BENESSERE PSICOLOGICO, FELICITA',
SALUTE E LONGEVITA'

[Mark Snyder](#)

McKnight Presidential Chair in Psycholog - Minnesota

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



La **Global University Network For Innovation (GUNI)** dell'UNESCO ha selezionato settantatré autori da tutto il mondo per contribuire al report più esteso mai realizzato sull'educazione Superiore.

David M. Malone,
 Rettore della United Nations University.

“Il report mondiale sull'educazione superiore della GUNI è il maggior contributo mai realizzato che esplora il ruolo vitale dell'educazione superiore nella guida del cambio sociale”.

Per acquistare il report mondiale

e leggere l'articolo di Daniel Lumera (in inglese) può ordinarlo sul sito ufficiale della GUNI – UNESCO

<http://www.guninetwork.org/guni.report/heiw-5-2013>



Esistono **TRE INDICATORI SIGNIFICATIVI** che rappresentano le caratteristiche di questa trasformazione individuale e collettiva:

- **CONSAPEVOLEZZA**: una cultura basata su individui sempre più consapevoli di se stessi.
- **FELICITA'**: dove gli individui acquisiscano e sviluppino la capacità di vivere e creare la propria felicità indipendentemente dagli avvenimenti esterni.
- **RESPONS-ABILITA'**: un essere umano capace di assumersi la piena responsabilità della propria esistenza e con abilità saper rispondere alle sfide della vita

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



**Un essere umano consapevole
sa,
che per cambiare il mondo
(organizzativo, politico, sociale)
deve iniziare da se stesso.**



Per acquistare il report mondiale

e leggere l'articolo di Daniel Lamera (in inglese) può ordinarlo sul sito ufficiale della GUNI – UNESCO

<http://www.guninetwork.org/guni.report/heiw-5-2013>

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova
13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



Siamo alle prese con una reale, nuova, presa di coscienza:

il mondo esterno è un semplice riflesso della propria condizione interiore . Inutile cercare di cambiarlo reagendo ai suoi stimoli, poiché l'esterno cambia quanto più l'individuo, lavora sulla propria coscienza.

Per acquistare il report mondiale

e leggere l'articolo di Daniel Lumer (in inglese) può ordinarlo sul sito ufficiale della GUNI – UNESCO

<http://www.guninetwork.org/guni.report/heiw-5-2013>

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015



Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova

13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete





Immaginate un pentolone pieno d'acqua fredda nel quale nuota tranquillamente una rana.

Il fuoco è acceso sotto la pentola, l'acqua si riscalda pian piano.

Presto diventa tiepida.

La rana la trova piuttosto gradevole e continua a nuotare.

La temperatura sale.

Adesso l'acqua è calda.

Un po' più di quanto la rana non apprezzi.

Si stanca un po', tuttavia non si spaventa.

L'acqua adesso è davvero troppo calda.

La rana la trova molto sgradevole, ma si è indebolita, non ha la forza di reagire.

Allora sopporta e non fa nulla.

Intanto la temperatura sale ancora, fino al momento in cui la rana tenta di fuggire, si appoggia al bordo della pentola ma questo è ancora più bollente, alla rana non resta altro che - semplicemente – morire bollita.

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova 13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



CONCLUSIONI



- Oggi nelle organizzazioni, sanitarie e non, non solo crisi economica ma anche una crisi di valori.
- Il cambiamento organizzativo può avere successo se gli individui che operano all'interno delle organizzazioni scelgono di cambiare.
- Oggi dobbiamo attingere dal nostro «**ESSERE**» per un «**FARE**» diverso.
- La trasformazione culturale, in ambito aziendale, si potrà realizzare quando l'individuo invece di agire, abilità e competenze, identificato nel proprio EGO, agisce quest'ultime, dal punto di vista del proprio SE'.
- Le tre parole chiave secondo l'UNESCO per un FARE diverso sono:
RESPONS-**ABILITA'** - CONASAPEVOLEZZA - FELICITA'

Quando la propria realtà non piace è inutile incolpare gli altri.

È tempo di cambiare noi stessi, per una realtà che soddisfi il nostro **ESSERE** più autentico



**"Se non puoi essere un pino sul monte, sii una saggina nella valle,
ma sii la migliore saggina sulla sponda del ruscello.**

Se non puoi essere un albero, sii un cespuglio.

**Se non puoi essere un'autostrada, sii un
sentiero.**

Se non puoi essere il sole, sii una stella.

Sii sempre il meglio di ciò che sei.

**Cerca di scoprire il disegno che sei chiamato a essere
poi mettiti a realizzarlo nella vita"**

XX CONGRESSO
NAZIONALE
2015 

Centro Congressi
Magazzini del Cotone
Genova

13|16
MAGGIO 2015

L'Evoluzione della
Diabetologia alla luce del
Piano Nazionale Diabete



Grazie

