



# Educazione:

sfida di una cura moderna ed appropriata

Registrare l'appropriatezza degli interventi sia professionali e organizzativi: il modulo educativo



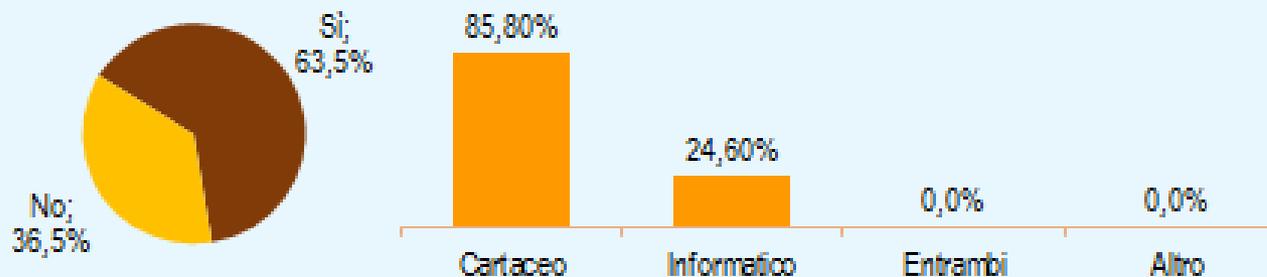
XX CONGRESSO  
NAZIONALE  
2015

L'Evoluzione della  
Diabetologia alla luce del  
Piano Nazionale Diabete

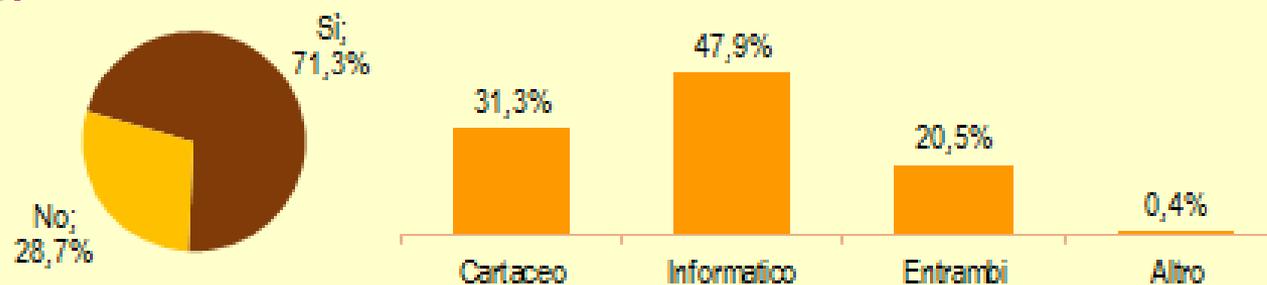
*N. Visalli*

## Registrazione dell'intervento educativo nella documentazione clinica del paziente

2004



2014

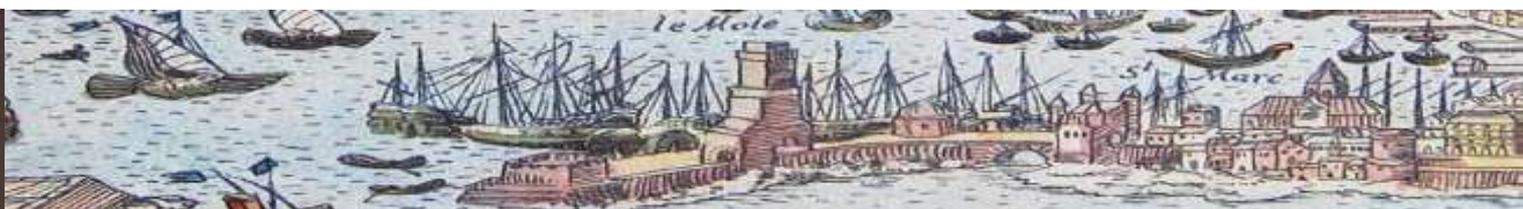


Altro: 1 x «A volte»



Indagine Conoscitiva 2014-2015

27



# La sfida di una cura moderna

basata sulla gestione di un percorso integrato che preveda:

- la centralità della persona con diabete,
- il lavoro interdisciplinare,
- la comunicazione,
- la raccolta dei dati e la loro continua elaborazione,
- il miglioramento continuo



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE E DELL'ORDINAMENTO DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

DIREZIONE GENERALE PER LA PROGRAMMAZIONE SANITARIA

Commissione Nazionale Diabete

Piano sulla malattia diabetica

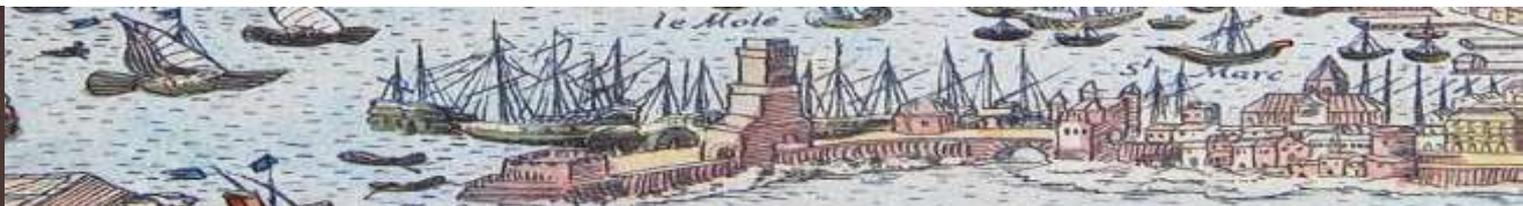
Non basta sapere *chi fa* educazione terapeutica, ma anche quali sono i temi trattati e *come* vengono strutturati i percorsi educativi.

# Tracciabilità del percorso

## Monitoraggio

Monitoraggio della reale applicazione dell'educazione terapeutica strutturata

XX CONGRESSO  
NAZIONALE  
2015



## Psicologia e Diabete



CO

CO

XX CONGRESSO  
NAZIONALE  
2015



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA



D.R. n.

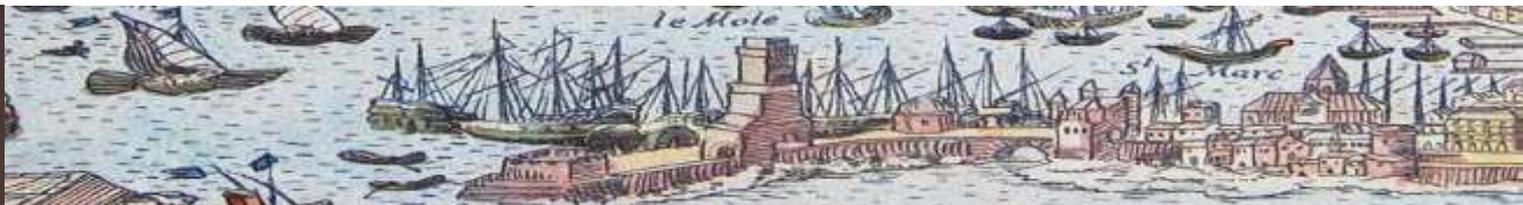
Facoltà di Medicina e Odontoiatria

**BANDO DI CONCORSO ANNO ACCADEMICO 2011/2012**

**MASTER DI II LIVELLO IN  
"PSICODIABETOLOGIA: IL COUNSELING NELLA  
RELAZIONE  
CON IL PAZIENTE DIABETICO"**

**DIRETTORE: Prof. Paolo Gentili**

**Codice Corso di Studio: 15191**







# Il modulo educativo

## Tracciabilità del percorso

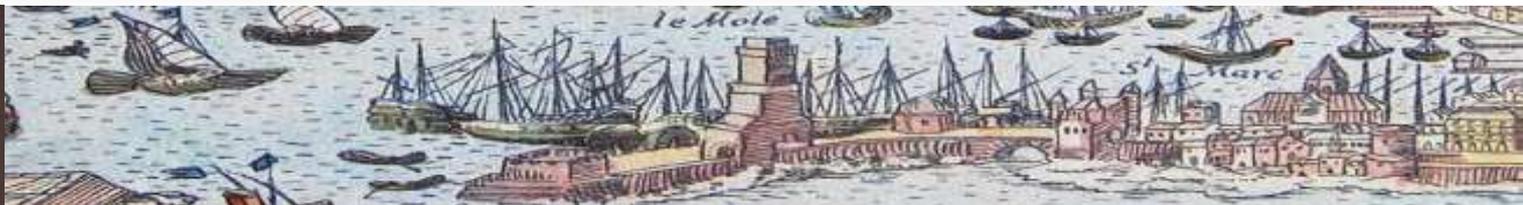
Ricerca pazienti   Anagrafica   Dashboard   Anamnesi   Schede   Data management   Prescrizioni   Documenti

< +   AUTOCONTROLLO  
26/05/2014 –   INSULINA  
26/05/2014 –   ALIMENTAZIONE  
02/06/2014 –   IPOGLICEMIA-SCOMPENSO  
02/06/2014 –   GLICEMIA  
02/06/2014 – >

**DIAGNOSI**  
• Dimensione psico-affettiva

**CONTRATTO**  
• Definizione del metodo  
• Programma appuntamenti

**VALUTAZIONE**  
• Dimensione psico-affettiva



# Il modulo educativo

## Tracciabilità del percorso

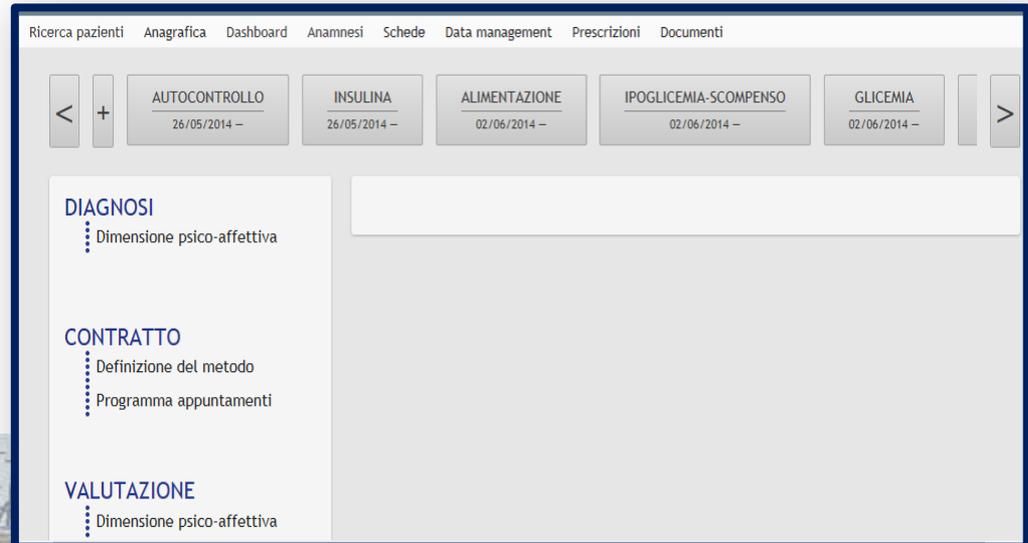
### Risponde alle esigenze del Chronic Model Care

perché in grado di **registrare** i pazienti che entrano in un percorso personalizzato di ETS e di **condividere** successivamente report di feedback di valutazione della performance con i vari operatori del Team e i MMG (sistema informativo clinico),

perché valorizza il **tempo** che occorre per educare il paziente

perché dà **traccia dei bisogni** e delle preoccupazioni del paziente, degli **interventi** su comportamenti e stile di vita coinvolti nel self management, che rendono possibile una “prescrizione negoziata, partecipata e

strutturata”



# Il modulo educativo

Tracciabilità del percorso

Ricerca pazienti Anagrafica Dashboard Anamnesi Schede Data management Prescrizioni Documenti

< +

AUTOCONTROLLO  
26/05/2014 -

INSULINA  
26/05/2014 -

ALIMENTAZIONE  
02/06/2014 -

IPOGLICEMIA-SCOMPENSO  
02/06/2014 -

GLICEMIA

**DIAGNOSI**  
Dimensione psico-affettiva

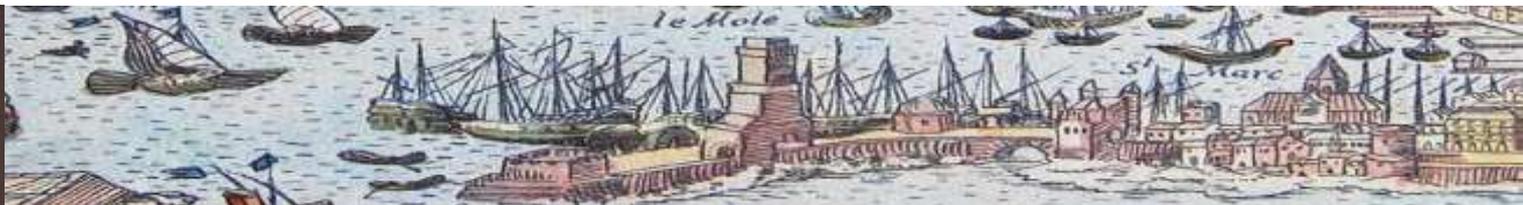
**VALUTAZIONE**  
Dimensione psico-affettiva

registrare l'**APPROPRIATEZZA** degli interventi sia professionali (intervento giusto al paziente giusto con corretto timing), sia organizzativi (interventi realizzati dal giusto operatore nel setting corretto).





necessità di realizzare modelli basati **sulla interdisciplinarietà, differenziando e dando visibilità alle varie componenti della funzione assistenziale**, in una logica di reale integrazione di sistema (attraverso una alternanza continua di “presa in carico” della persona con diabete a seconda dei vari stadi della patologia e della sua complessità





**Identificazione  
dei bisogni**



**XX CONGRESSO  
NAZIONALE  
2015**



DIAGNOSI

Dimensione psico-affettiva

ATT19

✓ LOCUS OF CONTROL - CHLC ✓

LOCUS OF CONTROL - IHLC

LOCUS OF CONTROL - PHLC

PAID 5

SF 12

WHO5

DIAGNOSI - Dimensione psico-affettiva

Cancela questionario

AMD

GRUPPO PSICOLOGIA E DIABETE

P.Di Berardino-P.Gentili-M.Cossu-F.M.Gentile-G.Guarino-V.Paciotti-N.Visalli



SF-12  
Relazione tra attività della vita e salute

WHO5  
Stato di benessere indipendentemente dal diabete

PAID5  
Studio della problematica rispetto all'essere diabetico

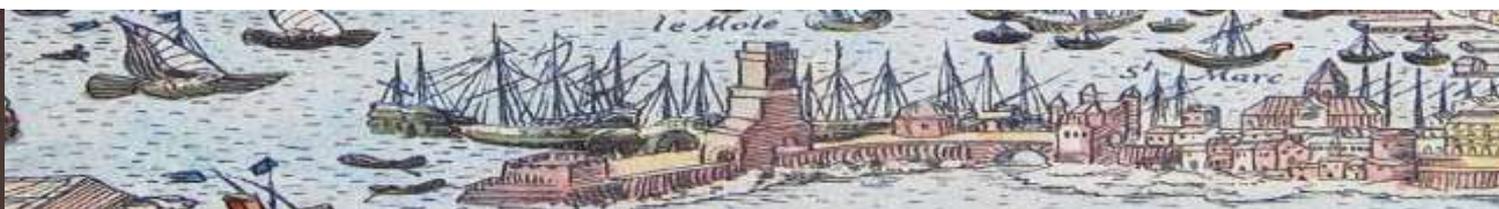
ATT19  
Studio l'adattamento rispetto all'essere diabetico

I test psicometrici



D-SCA  
Studio l'impegno rispetto alla ubi effica

DES  
Studio l'impegno rispetto al tempo verment



DIAGNOSI

Dimensione psico-affettiva

ATT19

✓ LOCUS OF CONTROL - CHLC ✓

LOCUS OF CONTROL - IHLC

LOCUS OF CONTROL - PHLC

! PAID 5 ✓

✓ SF 12 ✓

WHOS

Dimensione del sapere

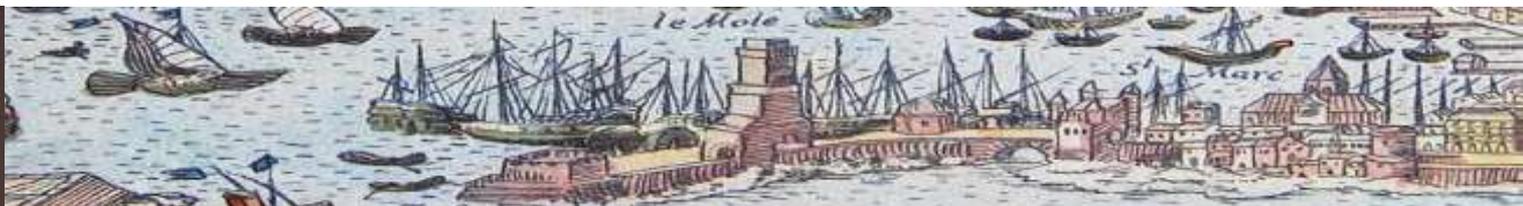
DIAGNOSI - Dimensione del sapere

Salva questionario



# VALIDAZIONE DEL QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEL DIABETE - GISED 2001

G. VESPASIANI\*, A. NICOLUCCI\*\*, G. ERLE\*\*\*, M. TRENTO°, V. MISELLI°°



Autocontrollo

03/02/2015 12:03

Chiudi Percorso

DIAGNOSI

Dimensione psico-affettiva

ATT19

✓ LOCUS OF CONTROL - CHLC ✓

LOCUS OF CONTROL - IHLC

LOCUS OF CONTROL - PHLC

! PAID 5 ✓

✓ SF 12 ✓

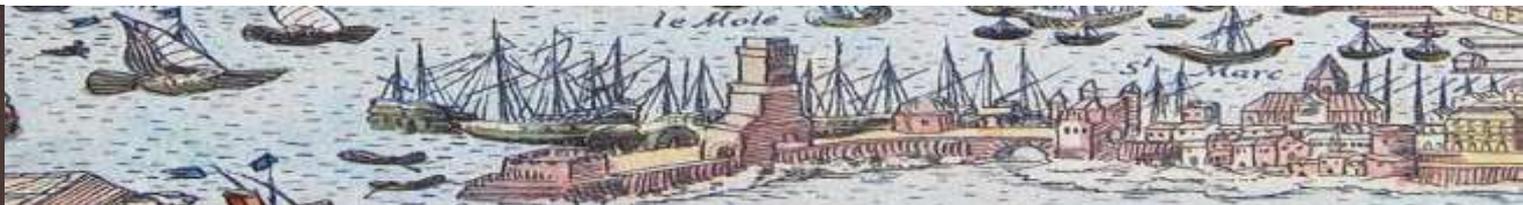
WHOS

Dimensione del sapere

Dimensione del saper fare

DIAGNOSI - Dimensione del saper fare

Salva questionario



Autocontrollo

03/02/2015 12:03

Chiudi Percorso

### DIAGNOSI

Dimensione psico-affettiva

ATT19

✓ LOCUS OF CONTROL - CHLC ✓

LOCUS OF CONTROL - IHLC

LOCUS OF CONTROL - PHLC

! PAID 5 ✓

✓ SF 12 ✓

WHO5

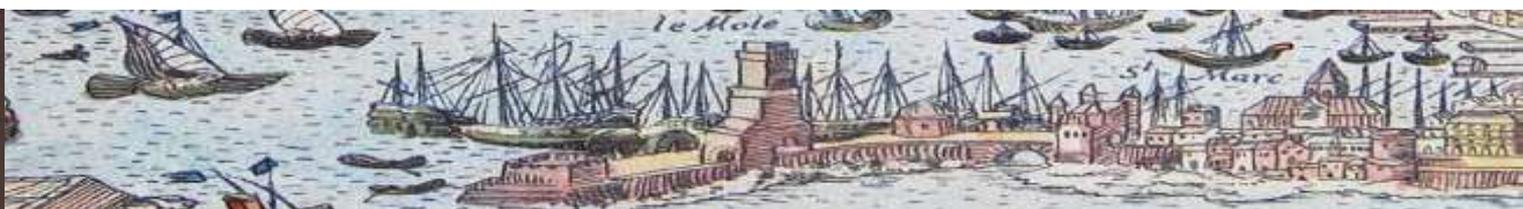
Dimensione del sapere

Dimensione del saper fare

**Dimensione del saper essere**

### DIAGNOSI - Dimensione del saper essere

Salva questionario



## Autocontrollo

03/02/2015 12:03  
Chiudi Percorso

## DIAGNOSI

Dimensione psico-affettiva

ATT19

✓ LOCUS OF CONTROL - CHLC ✓

LOCUS OF CONTROL - IHLC

LOCUS OF CONTROL - PHLC

! PAID 5 ✓

✓ SF 12 ✓

WHOS

Dimensione del sapere

! Dimensione del saper fare

Dimensione del saper essere

## CONTRATTO

Definizione del metodo

## METODO

Stampa metodo

Salva metodo

Tipologia di metodo:

Collettivo

Individuale

Autogestito

## Dimensione del sapere

Campo capacità intellettuali

Programmi di insegnamento sul PC

Siti internet

Materiali di aiuto alla decisione (tabella equivalenti alimentari, piani di azione terapeutica...)

Altro

## Dimensione del saper fare

Istruzioni tecniche

Video

Altro

## Dimensione del saper essere

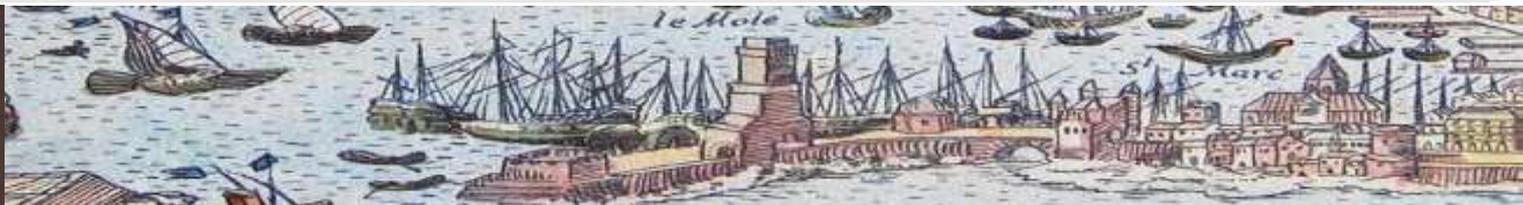
Lettura

Visioni film

Incontri con altri pazienti

Forum di discussione su internet

Altro



Autocontrollo

03/02/2015 12:03  
Chiudi Percorso

## DIAGNOSI

Dimensione psico-affettiva

ATT19

 LOCUS OF CONTROL - CHLC ✓

LOCUS OF CONTROL - IHLC

LOCUS OF CONTROL - PHLC

 PAID 5 ✓ SF 12 ✓

WHOS

Dimensione del sapere

 Dimensione del saper fare

Dimensione del saper essere

## CONTRATTO

Definizione del metodo

**Programma appuntamenti**

## PROGRAMMA APPUNTAMENTI

Stampa programma

Salva programma

Numero di appuntamenti: 

Con cadenza

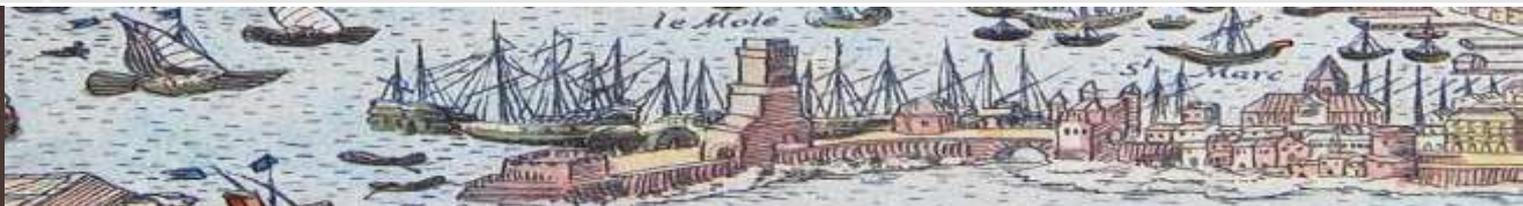
 Settimanale  Quindicinale  Mensile  Trimestrale  Semestrale

Dettaglio degli appuntamenti

Gli incontri avranno inizio il giorno \_\_/\_\_/\_\_ alle ore \_\_: \_\_ presso \_\_\_\_\_

Al termine del percorso educativo è previsto un incontro di verifica che si ripeterà a tre/sei/nove/dodici mesi

Note



Autocontrollo

03/02/2015 12:03

Chiudi Percorso

## DIAGNOSI

Dimensione psico-affettiva

ATT19

✓ LOCUS OF CONTROL - CHLC ✓

LOCUS OF CONTROL - IHLC

LOCUS OF CONTROL - PHLC

! PAID 5 ✓

✓ SF 12 ✓

WHOS

Dimensione del sapere

! Dimensione del saper fare

Dimensione del saper essere

## CONTRATTO

Definizione del metodo

Programma appuntamenti

**Aderenza al Percorso**

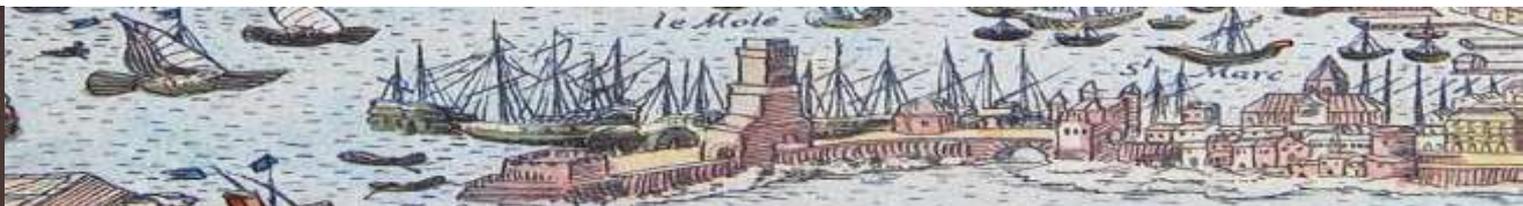
## ADERENZA AL PERCORSO

Stampa programma

Salva programma

Numero di presenze:  su 15 programmate

Dettaglio delle presenze







Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE E DELL'ORDINAMENTO DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE  
DIREZIONE GENERALE PER LA PROGRAMMAZIONE SANITARIA

Commissione Nazionale Diabete

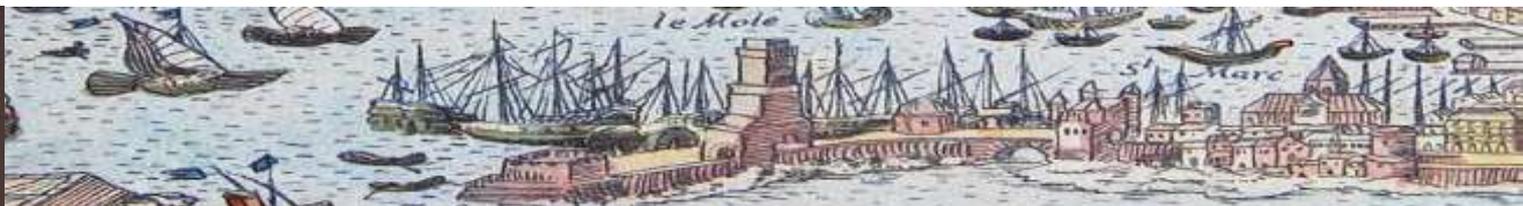
Piano sulla malattia diabetica

Possibili linee di intervento

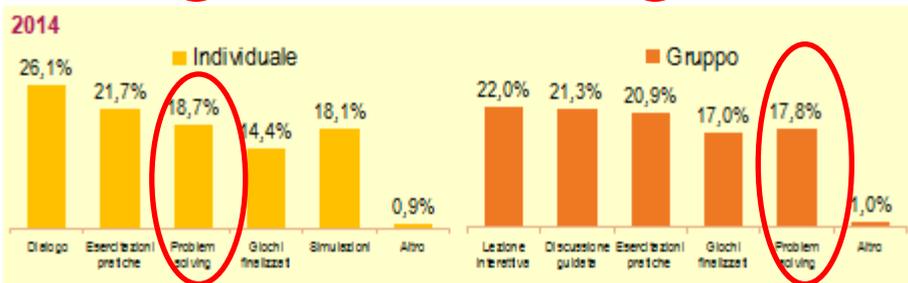
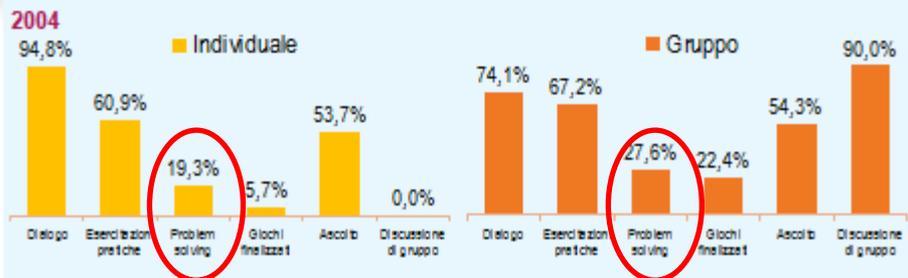
Prima linea di intervento è la formazione di personale per praticare l'educazione terapeutica.



Presentare il modulo educativo della cartella diabetologica informatizzata  
Laboratorio esperienziale di Problem Solving



## Metodi principalmente utilizzati



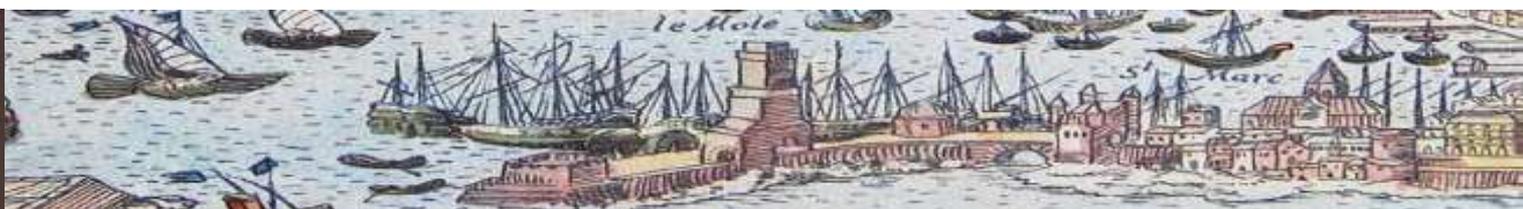
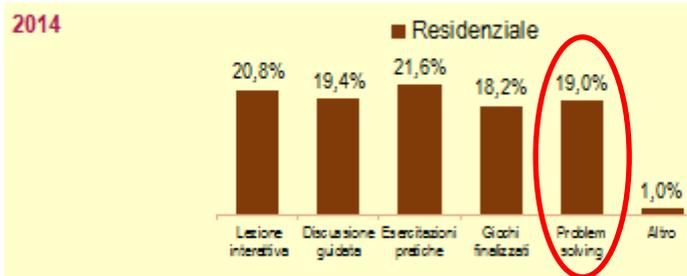
Indagine Conoscitiva 2014-2015

25



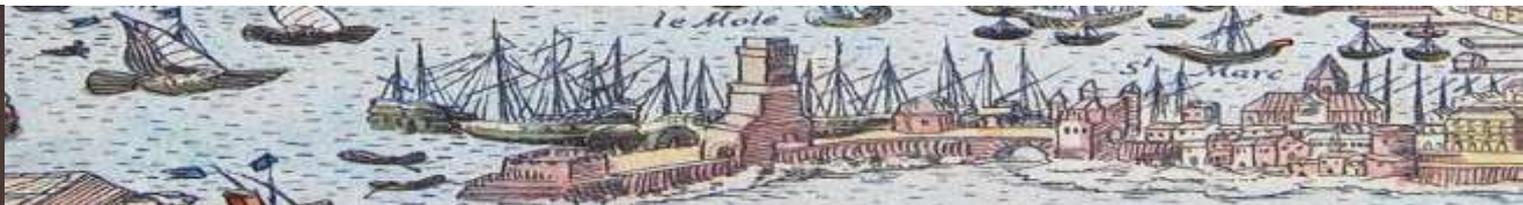
- Healthy eating
- Being active
- Monitoring
- Taking medications
- Problem solving
- Healthy coping
- Reducing risks

## Metodi principalmente utilizzati



# Laboratorio di Creative Problem Solving

Modello, proposto dall'**Università di Buffalo** e noto come **CPS** usa in modo armonico sia il **pensiero creativo**, sia quello **critico e logico** che generano una grande quantità di possibili idee e soluzioni, tradotte, poi, in progetti e piani d'azione concreti, per risolvere **problematiche personali e organizzative**



Modello di empowerment in 5 fasi  
(Anderson & Fennel)

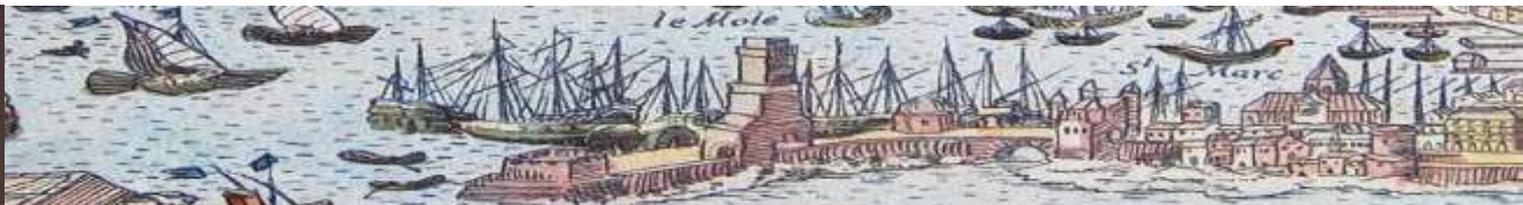
Identificare il problema

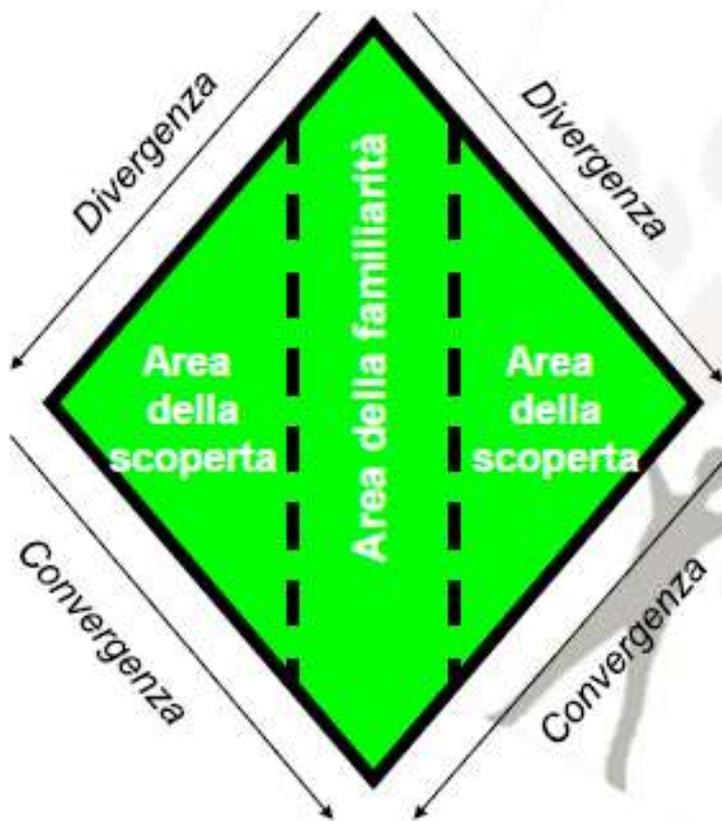
Esplorare le emozioni

Fissare gli obiettivi

Fare un programma

Valutare i risultati

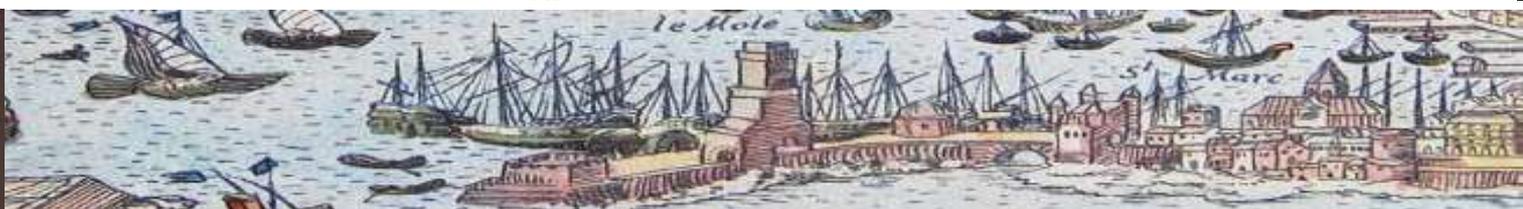


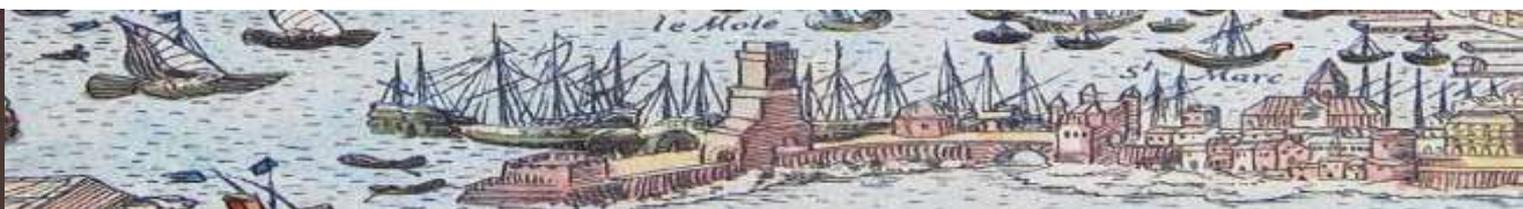
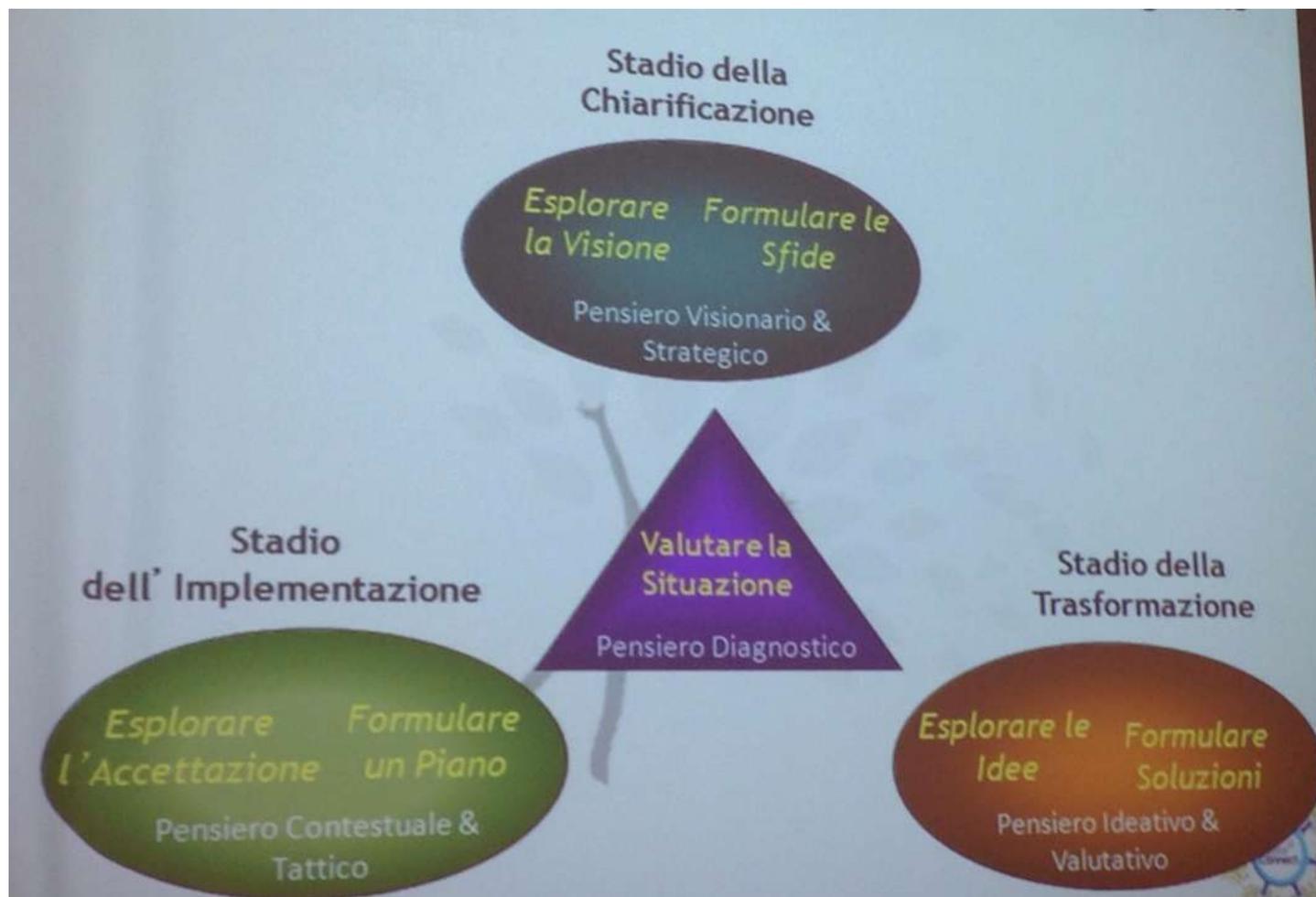


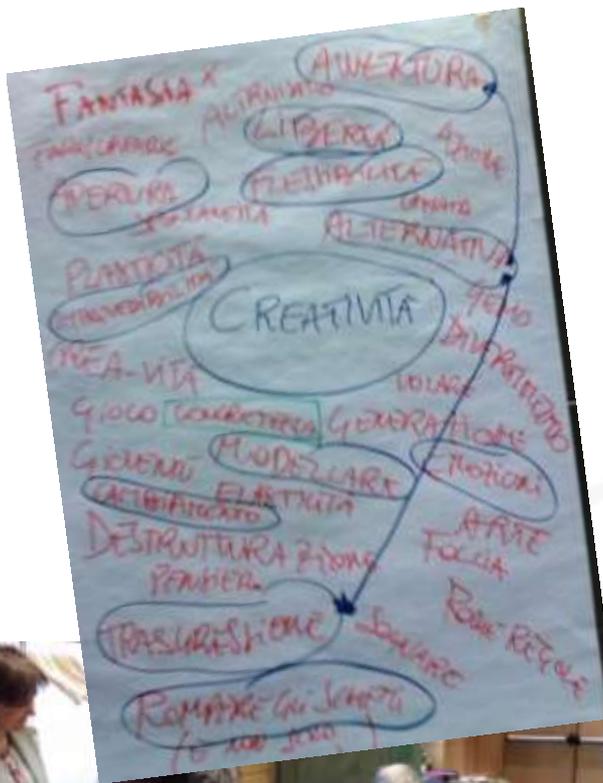
In "divergenza" tutte le idee sono accettate; l'orizzonte si allarga, si dà spazio all'immaginazione sospendendo il giudizio

In "convergenza" si applica il pensiero valutativo, si selezionano le idee "migliori"; si "focalizza" un preciso tratto dell'orizzonte, si arriva ad un prodotto finale

**Equilibrio dinamico tra divergenza e convergenza**







SAREBBE BELLO SE..

- ... SI SENTISSE LIBERO DI SEGUIRE IL PROPRIO LAVORO
- ... SE SI SENTISSE BELLO
- ... AVESSSE ACQUISTO UNA CAPACITA' CRITICA SPECIALMENTE SULL'AUMENTAZIONE
- ... FOSSE CAPACE DI RIALZARSI
- ... POTESSE VIVERE IL DIABETE NON COME UN MINS, BENSÌ COME VALORE AGGIUNTO

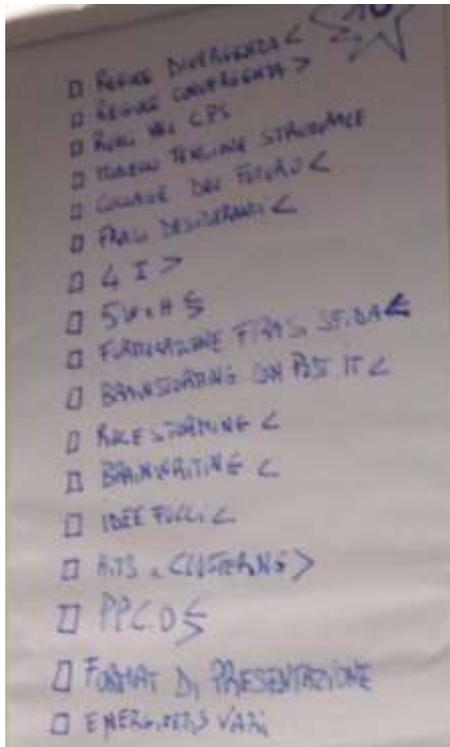


# Il laboratorio esperienziale,

basato sul gioco e sull'impiego di tecniche interattive, offre sicuramente molte più occasioni di una lezione frontale per lavorare sulla formazione dei singoli e sulla dinamica di gruppo.

Non è un corso tematico, né un seminario di approfondimento. E' l'impiego di tecniche, di giochi e di esercizi che consentono **di calarsi fino in fondo nelle situazioni; di immedesimarsi; di "mettere in gioco" le proprie esperienze personali e la propria emotività; e di creare le condizioni per imparare dalle interazioni e dagli eventi della dinamica di gruppo.**

P. D'Andretta



XX CONGRESSO  
NAZIONALE  
2015

